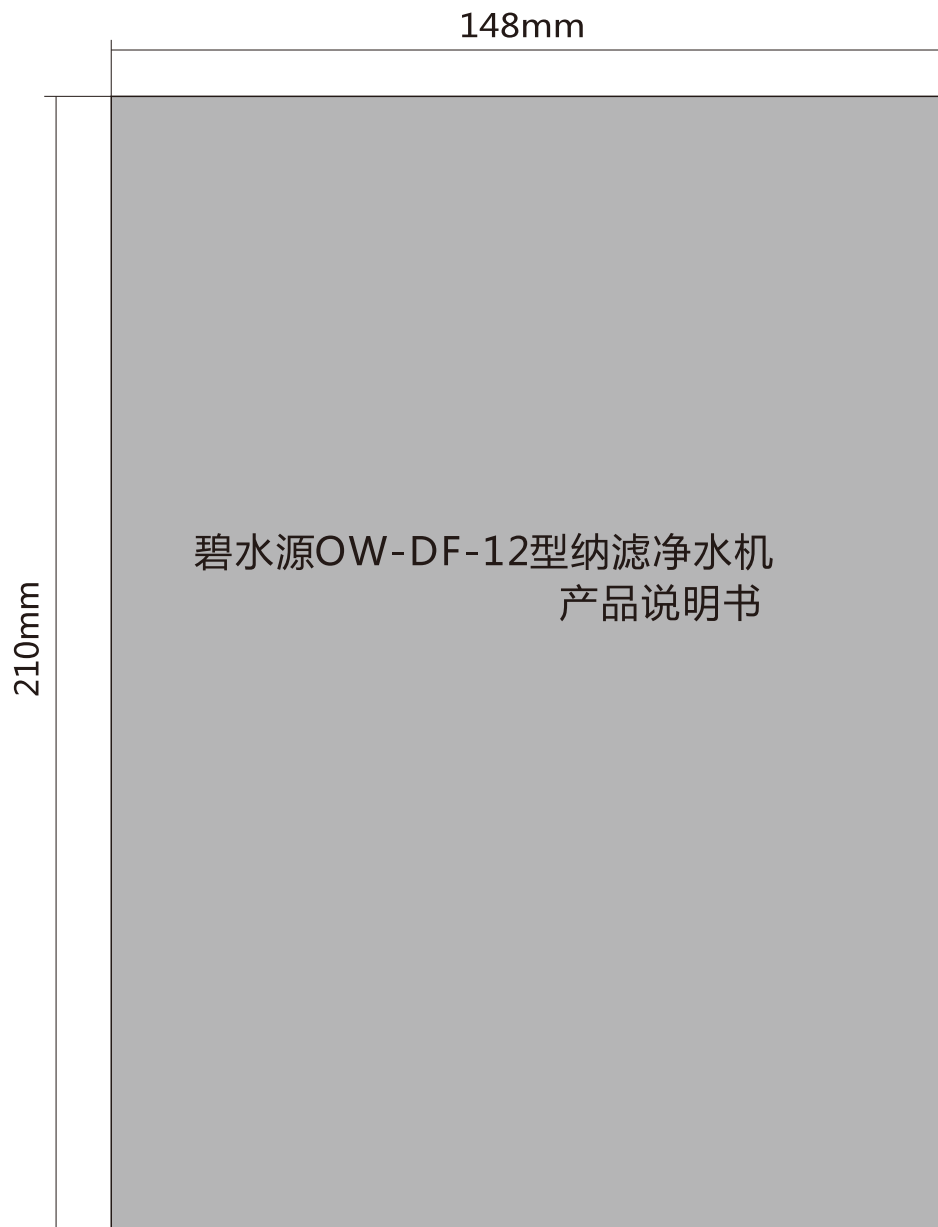




材质：封1、封4为157铜版纸
内容页为128铜版纸

尺寸：210*142.5mm $\pm$ 2mm

注：封1、封4为彩印
封2、封3为空白页

设计：

审核：

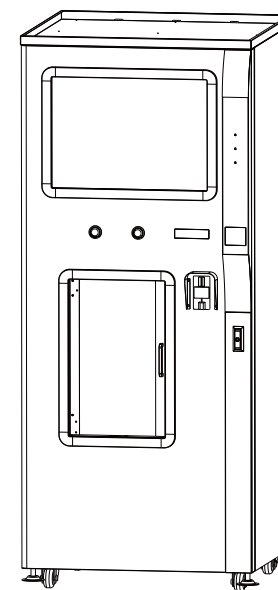
核准：



碧水源牌 OW-DF-12型纳滤净水机

产品说明书

纳滤芯 健康水



纳滤售水机

E616\E618



北京碧水源净水科技有限公司

公司地址：北京市海淀区生命科学园路23-2号碧水源大厦

生产地址：北京市怀柔区雁栖经济开发区乐园南二街4号

网 址：www.originclean.com

www.originwater.com

邮 箱：bsy_jingshui@126.com

传 真：010-80768855

邮政编码：101407

全国客服热线：4000-2000-51

北京碧水源净水科技有限公司

全国客服热线：4000-2000-51



尊敬的用户：

您好！

感谢您使用碧水源系列产品，我们是专业研发、生产饮用水处理设备的高新技术企业。我们制造的净水机专为解决您的饮水烦恼而设计，保证您随时享受到新鲜、清醇、卫生、口感甘甜的优质饮用水，该饮用水还可以用于烹饪用水、调制饮品用水。

碧水源是一家专业从事水处理的上市公司，掌握净化核心科技（膜过滤材料）的生产和研发。我们的膜孔径可以做到0.1微米到0.0001微米，以孔径均匀、抗拉伸、耐腐蚀等特点闻名业内。

本净水机滤芯采用碧水源核心技术，对原水进行有效净化，确保出水新鲜安全，可直接饮用。

在您安装使用本机之前，请您详细阅读本使用说明书并接受我们的建议，它能让您更规范、更合理地使用净水机，从而让本净水机发挥出更好的效能，以保证您随时可以得到源源不断的高品质饮用水。特别提醒您，净水机的净化效果关键在于适时更换滤芯，请您及时更换。如您在滤芯购买或使用当中遇到困难，或者对我们的产品和服务有任何意见与建议，请与当地经销商或者公司售后服务中心联系。

本说明书适合于E616/E618售水机系列，说明书内插图仅供参考，如有不符请以实际产品为准。

全国客服热线：4000-2000-51

北京碧水源净水科技有限公司

目录

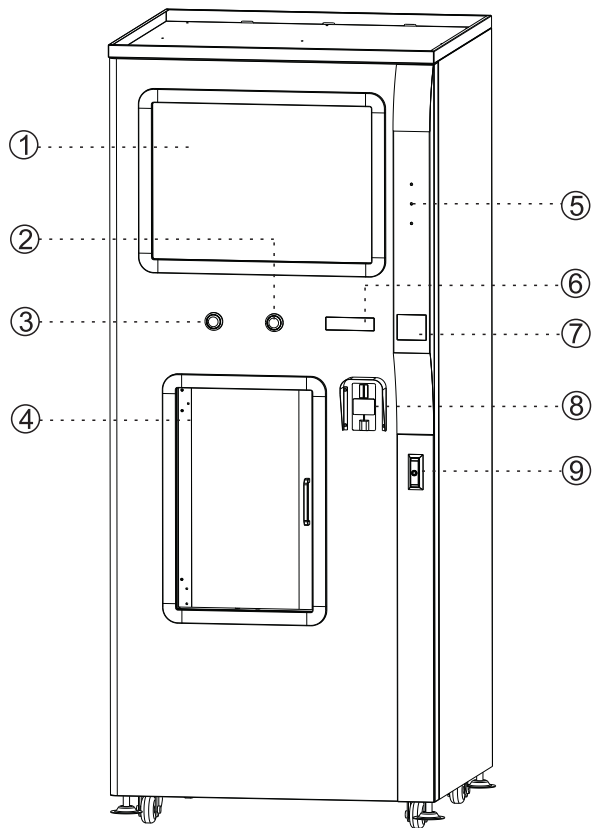
企业简介.....	1
目录.....	2
一、产品介绍.....	
1、产品外观示意图.....	3
2、主要功能介绍.....	4
3、辅助功能介绍.....	5
二、相关技术参数.....	6
三、水处理工艺流程图.....	7
四、配件材料介绍.....	8
五、安装使用说明.....	
1、安装工具.....	9
2、安装调试.....	9
3、滤芯安装与冲洗方法.....	10
4、水箱的清洗方法.....	10
5、IC卡异常注意事项.....	10
6、工作进程代码说明.....	11
7、故障代码说明.....	11
8、主控制板功能设置.....	11
9、温控板功能设置.....	14
六、常见故障处理方法.....	15
七、注意事项.....	16
八、装箱清单.....	16

特别提示 ⚠

1. 为确保售水机水质,新机器第一次投入使用前,请用《饮水机专用消毒去污泡腾片》或食品类专用消毒剂（各大超市均有销售）对水箱进行消毒、清洗，并用冲洗干净。
2. 当室外温度≥25℃时，每周至少要对水箱进行一次彻底冲洗。

一、产品介绍

1.产品外观示意图



- ①广告窗
- ②灌装键
- ③暂停键
- ④取水门
- ⑤售水机三灯
- ⑥金额显示窗口
- ⑦IC刷卡区
- ⑧投币器
- ⑨T型门锁

2.主要功能介绍

功能 级别	功能介绍
第一级	聚丙烯熔喷滤芯（5μm），对原水进行粗过滤，有效滤除原水中的泥沙、铁锈、悬浮物、颗粒物等固体杂质。
第二级	颗粒活性炭滤芯，具有良好的吸附作用，能有效滤除水中的异色、异味及有机物等。
第三级	压铸式活性炭滤芯，进一步有效滤除水中的异色、异味及有机物等。
第四级	聚丙烯熔喷滤芯（1μm），进一步滤除水中的各种固体杂质，保护纳滤膜的使用寿命。
第五级	纳滤膜滤芯去除水中溶解性盐分，降低水硬度，保留有益矿物质
第六级	后置活性炭滤芯，进一步吸附异味、异色，改善水的口感。

3.辅助功能介绍

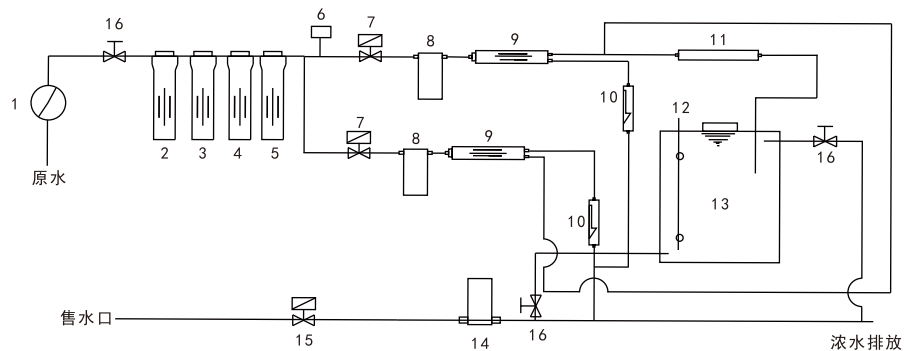
名称 \ 功能	功能介绍
电脑控制系统	控制整个机器的制水过程，包括缺水停机，水满停机，自动制水，售水。
增压泵	对原水进行增压，为纳滤膜提供正常工作压力环境。
低压开关	当原水水压低于0.03Mpa或者停水时，低压开关给电脑控制系统提供信号，使机器停止制水，防止增压泵空转，影响机器使用寿命。
进水电磁阀	接通或者断开原水的作用，当水压不足或水满停机状态时，会自动切断进水水路。
废水比	在售水机工作时，控制净水与浓水的流量比例。
电源适配器	将220V交流电转换成适合整机各部件工作时使用的安全工作电压（24V直流电）。
灌装泵	用于增加供水压力，并通过工作时间长短控制出水量，具体以实机配置为准。

二、相关技术参数

相 关 技 术 参 数		
产品名称：	碧水源牌OW-DF-12型纳滤净水机	
产品型号	OW-DF-12	OW-DF-18
产品货号	E616	E618
额定电压/频率	AC220V~ / 50Hz	
额定总功率	330W	345W
进水压力	0.1MPa-0.4MPa	
工作压力	0.4MPa-0.7MPa	
净水流量	0.27m³/h	0.36m³/h
额定总净水量	100m³	
环境温度	4℃-40℃	
适用水范围	市政自来水	
执行标准号	Q/HRJSJ0001-2013	
卫生许可批准文号	京卫水字（2015）第2334号	
出水水质	符合《饮用净水水质标准》（CJ94-2005）的要求。	

备 注：由于地区差异，部分地区客户会要求预留浴霸灯座，因此额定功率不包含客户自己安装的浴霸加热灯。

三、水处理工艺流程图



- | | | |
|-------------------|-------------------|-----------------|
| 1. 原水接口 | 7. 进水阀 | 13. 水箱 |
| 2. 聚丙烯熔喷滤芯 (5 μm) | 8. 增压泵 | 14. 灌装泵 |
| 3. 颗粒活性炭滤芯 | 9. 纳滤膜 | 15. 灌装电磁阀或立式逆止阀 |
| 4. 压铸式活性炭滤芯 | 10. 废水比 | 16. 球阀 |
| 5. 聚丙烯熔喷滤芯 (1 μm) | 11. 后置活性炭滤芯 (T33) | |
| 6. 低压开关 | 12. 水位浮球开关 | |

四、配件材料介绍

碧水源牌售水机主要水处理部件与耗材使用时间

序号	处理单元	材料规格	建议更换时间
1	聚丙烯熔喷滤芯 (5μm)	规格：20寸 5微米	3个月
2	颗粒活性炭滤芯	规格：20寸	6个月
3	压铸式活性炭滤芯	规格：20寸	6个月
4	聚丙烯熔喷滤芯 (1μm)	规格：20寸 1微米	3个月
5	DF纳滤膜组件	通量：600G/800G (按机器实际配置)	12个月
6	后置活性炭滤芯	规格：10寸	6个月

注：上表中各净化元件的更换周期为推荐值，具体按照使用环境、用水量和进水水质而作出相应的调整。

五、安装使用说明

建议您在购买后找专业人员为您进行安装，在安装作业过程中可能会使用电钻等相关专业电动工具，如果您自行安装，请仔细阅读以下的安装步骤。

1.安装工具

活动扳手（16mm/22mm）	1把	螺丝刀（十字，一字）	各1把
管线刀	1把	尖嘴钳	1把
开口扳手（12mm/14mm）	1把	美工刀	1把

2.安装调试

- ①确认安装所需的各种配件、工具齐全。
- ②确认机器安装位置，调整好机器的四个可调节垫脚，保证机器的平稳。
- ③安装之前请务必断开水源、电源，注意安全。
- ④安装水管时，不要漏装管塞、锁片、密封圈，确保将水管插到接头底部，防止漏水。
- ⑤进水管与接头应保持一致方向并保证水管有30-40cm的直径，避免因为水管折弯导致爆管。

注意：

- ◆安装位置应选择不影响交通及避开消防通道的地方，外接电源一定要接地线，确保机器用电安全！
- ◆建议售水机底部挖排水槽。

3.滤芯安装与冲洗方法

机器第一次安装和后期更换滤芯使用前都要将新的滤芯进行冲洗，各级滤芯冲洗方法如下：

- ①机器的前四级滤芯
使用随机器配送的滤瓶扳手将前三级滤瓶卸下,按照产品制水原理图标示的滤芯顺序安装前三级滤芯。将第四级滤芯后的水管拔掉，连接到储水容器或者下水道，打开原水阀门对前三级滤芯进行冲洗，直至出水清澈，然后将第四级滤芯安装好，将第四级滤芯出水口水管接上即可。
- ②DF纳滤膜冲洗
先将膜壳的进出水管路拔掉，使用随机器配送的膜壳扳手卸下膜壳盖，装入反渗透膜（注意滤芯安装方向），接好进水口，将膜壳的两个出水口连接到储水容器或者下水道，打开原水阀门和电源冲洗约10分钟后，将原来的管路装回（注意管路不要安装错误）。
- ③后置活性炭滤芯冲洗
将后置活性炭出水口水管拔掉，连接到储水容器或者下水道，打开原水阀门和电源直至出水清澈，再将原来的水管接上即可。

注：更换滤芯时，请先关闭电源和水源。更换完成后请检查管路是否密封良好。

4.水箱的清洗方法

机器使用一段时间后，应将水箱内部进行清洗，在清洗水箱过程中，注意保护好水箱内的液位开关。（建议每月清洗一次）
将水箱的进、出水口连接的水管活接拧开，取下水箱，用抹布或者软毛刷，擦洗水箱内壁，清洗完后倒出水箱内的脏水，冲洗干净后将水箱安装好即可。

注：以上安装过程中，请不要漏装密封圈。

5.IC卡异常注意事项

- ◆刷卡时响一声，标识此卡为本区域用户卡，同时机器上会显示卡内的余额。
- ◆刷卡时响两声，表示此卡为非本区域用户卡。
- ◆刷卡时响三声，表示此卡已被列入黑名单。

6.工作进程代码说明

- P0：机器原水水压较低或前四级滤芯堵塞；
 P1：等待启动增压泵，“制水”灯亮；
 P2：增压泵已启动，水位未达到低水位，“制水”灯亮；
 P3：水位已经达到低水位，不可售水，“制水”灯亮；
 P4：水位达到低水位已经4分钟，可售水，“制水”灯亮；
 P5：水位达到高水位，水箱已满，停止制水；
 P6：水箱满后，售水机售水致使水箱水位低于高水位，但并未开始新的制水进程；
 P7：水位低于高水位后，如果售水已超过10升，开始新的制水进程，“制水”灯亮。

7.故障代码说明

- E81：原水停水或原水压力不足，为保护增压泵，制水已经停止，待原水压力正常后，控制系统会自动启动制水进程；
 E84：高水位传感器损坏，制水系统已经停止工作；
 E88：低水位传感器损坏，制水系统已经停止工作；

8.电控板功能设置

- ①消费金额：
 按“模式”键一次，主板显示投币总金额，此时再按“数/确认”键显示刷卡总金额。
- ②臭氧设置：
 按“模式”键两次，主板显示“0---1”表示臭氧发生器每两小时自动工作一次，每次的定时加注设置为一档（每档时间为12秒），按“数/确认”键在“0---9”档之间循环设置，设置档位共有十级设置，最小设置12秒，最大108秒，设置“0”档时表示臭氧杀菌功能已关闭。

- ③出水量查询：
 按“模式”键三次，显示“J---40”，表示一元钱出水时间为40秒（即机器的售水价格为1元/7.5升），此时再按“模式”键，进入预扣金额设置界面。
- ④预扣金额设置：按“模式”键四次，显示“E--1.50”，表示每次刷卡预扣金额为1.5元，如与实际不符，可按“数/确定”键更改预扣金额，改好后再按“模式”键，进入时间设置界面。
- ⑤时间设置：按“模式”键五次，显示“N-2014”（表示当前机器设置的年份为2014年），如与实际不符，可按“数/确认”键调至当前的年份。
 再次按“位/退出”键，显示“N1--10”（表示月份为10月），按“数/确认”键调整当前月份。
 再次按“位/退出”键，显示“N2--10”（表示日期为10日），按“数/确认”键调整当前日期。
 再次按“位/退出”键，显示“S---10”（表示小时为10时），按“数/确认”键调整当前小时。
 再次按“位/退出”键，显示“F---10”（表示分钟为10分），按“数/确认”键调整当前分钟。（调整好后，再按“模式”键四次返回主界面）
- ⑥余额查询：按“模式”键六次，进入余额查询界面，此时查询余额灯亮，再按“位/退出”键三秒后松开，内显示屏显示“H16500”，“H”表示卡号后8位的前四位，后面的“1”表示要调整的位数。
 例如，要查询卡号为“12345678”的卡内余额，可在进入查询余额界面后，内显示屏上显示“H16500”时，按动“数/确认”键输入第一位卡号，再按“位/退出”键移位，此时显示界面变为“H21500”，按动“数/确认”键输入下一位卡号，再按“位/退出”键移位，此时界面显示变为“H31200”，如此反复操作，待将卡号前四位输入完毕后，再按“位/退出”键移位进入后四位卡号输入界面，此时，内显示屏上显示“L50000”（L表示号8位数的后四位），就是待查询8位卡号的第五位，此时，再按“数/确认”键输入第五位卡号，再按“位/退出”键移位，此时显示界面变为“L65000”，按动“数/确认”键输入第六位卡号，再按“位/退出”键移位，如此反复操作，待将后四位卡号全部输入完毕后，再按下“位/退出”键，此时，内显示屏上显示卡的后四位数字和等于号，如：“L5678=”这时，在柜门上的外显示屏处就会显示出卡内的余额，如“508.82”，表示卡内余额为五百零八元八角二分。
- 注：如果卡号多于8位则取用卡号后8位。（例如卡号有10位数字则舍去前面两位数）**
- ⑦区域码设置：同时按“模式”键和“位/退出”键三秒后松开，此时主控板上显示“1-0105”（“0105”表示此机器现在的区域码），且第一个数字“0”在闪烁，如与实际区域码不符，按“数/确认”键调整；再次按“位/退出”键，第二个数字“1”在闪烁，可按“数/确认”键调整第二位数字。以此类推，调整区域码，调整完毕按“模

式”键两次后，长按“模式”键三秒保存修改好的区域码。

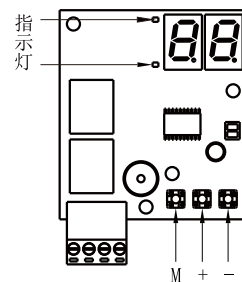
- ⑧出水量设置：同时按“模式”键和“位/退出”键三秒后松开，再按“模式”键一次，此时主控板上显示“J---40”，可按“数/确认”键修改，修改好后按“模式”键一次，再按“模式”键三秒保存。
- ⑨黑名单设置：同时按“模式”键和“位/退出”键三秒后松开，再按“模式”键两次进入到黑名单界面，此时黑名单灯点亮，主控板显示“H16500”，“H”表示卡号后8位的前四位，后面的“1”表示要调整的位数。
- 例如要将卡号为“12345678”的卡列入为黑名单，则在进入黑名单设置界面后，内显示屏显示“H16600”时，先按动“数/确认”输入第一位卡号后，再按“位/退出”键移动待调数位，此时显示界面变为“H21600”，按动“数/确认”键输入第2位卡号，再按“位/退出”键移位，此时显示界面变为“H31200”，如此反复操作，待将卡号前四位输入完毕后，再按“位/退出”键移位进入后四位卡号输入界面，此时，内显示屏上显示“L50000”（L表示8位卡号的后四位），“5”代表8位卡号的第五位，此时，再按“数/确认”键输入第五位卡号，再按“位/退出”键移位，此时显示界面变为“L65000”，按动“数/确认”键输入第六位卡号，再按“位/退出”键移位，如此反复操作，待将卡号后四位输入完毕后，再按“位/退出”键移位，此时，内显示屏上显示卡的后四位卡号与问号，例如“L5678？”，此时，再按动“数/确认”键就可将卡号“12345678”的卡设为黑名单。采取同样的方法也可以进行取消黑名单的操作，在取消黑名单操作，先将八位卡号全部输入后，按动主板上的“位/退出”键进行确认若该卡未被设为黑名单，则此时主板上的显示屏会显示：“L5678？”（表示该卡尚未被设为黑名单），此时按动“数/确认”键就可将该卡设为黑名单，若该卡已经被设为黑名单，则主板上的显示屏会显示：“L5678=”（表示该卡已被设为黑名单），此时按动“数/确认”键，就可将卡号为“12345678”的卡从黑名单中取消，黑名单设置完毕后，再按住“模式”键持续三秒以上，则对设置状态进行保存并退出。

注：如果卡号多于8位则取用卡号后8位。（例如卡号有10位数字则舍去前面两位数）

9.温控板功能设置

当环境温度低于5℃时，用户需自备两只浴霸灯泡（275W/只）安装于机器内指定位置，以保证机器正常工作。浴霸灯泡安装好后应对温控板进行设置，具体设置步骤如下：

- ① 温控板处于正常界面下，温控板显示屏显示当前机箱内环境温度，温控板下方有三个按键（“M”、“+”、“-”三个按键），当按温控板“M键”一次后显示屏显示设定的温度下限（即浴霸灯的开启温度），同时显示屏左下方指示灯点亮，此时按“+/-键”将此显示数字加/减至所需要调整的数值（出厂设置的数值为“02”，表示浴霸灯的开启温度为2℃，具体数值根据机器所处的环境温度做相应的调整）；
- ② 当温度下限调整好后再次按一次“M键”，显示屏显示设定的温度上限（即浴霸灯的关闭温度），同时显示屏左上方指示灯点亮，此时按“+/-键”将此显示数字加/减至所需要调整的数值（出厂设置的数值为“10”，表示浴霸灯的关闭温度为10℃）；
- ③ 当温度上限调整好后再次按一次“M键”，显示屏显示两个浴霸灯开启的间隔时间，同时显示屏左侧上、下两个指示灯一起点亮（例如此项调整的数值为“05”，则当机器内环境温度低于设置的下限温度时，先开启一个浴霸灯，5分钟后机器内环境温度如果未达到设置的上限温度时再开启第二个浴霸灯。出厂设置的数值为“00”，表示工作时两个浴霸灯同时开启）；
- ④ 两个浴霸灯开启的间隔时间调整好后，再按一次“M键”返回主界面即可完成调试。



注意：

- 1、为了保证机器安全运行，请不要使用单只功率大于300W的浴霸灯；
- 2、当售水机所处的环境温度低于零下5℃时应将浴霸灯的开启温度可做适当调整（建议调整至5℃）。
- 3、浴霸灯安装时应尽量与机器内的水管、电线等部件保持足够的距离，以免浴霸灯工作时温度过高造成电线短路或水管破裂等。

六、常见故障处理方法

故障现象	故障原因	处理方法
机器不工作	电源没有连接	检查电源
	进水阀故障	检查进水阀并及时更换
	电脑板损坏	检测是否有输出电压
	原水压力过小或停水	检查原水压力
机器频繁启动	原水水压偏低或不稳定	增加原水压力
	电源电压不稳定	调整电压，增加稳压电源
机器噪音	增压泵固定螺丝松动	重新紧固螺丝
	电磁阀异常	检查电磁阀，如损坏及时更换
	管路 with 机箱共振	重新调整管路
	进水量不充足，导致泵空转	检查原水
制水量不足	前置预处理滤芯堵塞	更换滤芯
	DF纳滤膜堵塞	更换DF纳滤
	增压泵压力不足	检查增压泵，并及时更换
	原水水压不足	检查原水水压
	进水阀损坏，未完全打开	检查并更换进水电磁阀
按键失灵	按键开关损坏	更换按键开关
	按键连接线松动脱落	检查连接线并重新连接
投币器异常	投币后无反应	检查投币器线路
	投币器部件损坏	检查并更换
面板指示灯不亮	连接线松动脱落	重新连接
	指示灯损坏	检查并更换

七、注意事项

- ◆ 整机初次安装好后，要对滤芯、管道进行冲洗，冲洗时间约为30分钟，期间所制的水不能用于饮用。
- ◆ 机器安装完成后，应先检查机器的所有电源线接头，水路管路接头是否安装紧固，避免漏电、漏水，导致事故发生。
- ◆ 机器在连接电源时，一定要接地线，避免机器出现漏电事故。
- ◆ 用户可根据需求，自行设置机器广告窗口广告灯的开关时间。
- ◆ 请根据当地的实际水质和使用人数设置臭氧发生器的工作时间。
- ◆ 定期更换滤芯，保证机器制水水质符合饮用水卫生安全要求。
- ◆ 产品不得与有毒、有腐蚀性、易挥发或有异味的物品同库储存。

八、装箱清单

货品名称	货品数量	备注
主 机	1 台	
滤瓶扳手	1 支	
膜壳扳手	2 支	
使用说明书	1 本	
合 格 证	1 张	
保 修 卡	1 张	
滤芯	1 套	
投币器防雨罩	1 个	
M5*12螺柱/M5螺母	4 只	固定投币器防雨罩

保修说明：

- 1、保修期限：自开票之日起，保修一年（滤芯除外）。
- 2、在保修期内，凡属产品本身质量问题引起的故障，请顾客凭已填好的《保修卡》和购机发票在碧水源当地签约售后服务网点进行维修。切勿自行拆卸机器，否则您将失去产品保修权，因此造成的质量问题或事故，本公司不承担任何责任。
- 3、以下情况不属于免费保修范围之内：
 - 1) 消费者因使用、维修、保管不当造成损坏的；
 - 2) 非本公司维修人员拆卸产品造成损坏的；
 - 3) 没有购货凭证或购货凭证与产品型号不相符的；
 - 4) 因不可抗力造成损坏的；
 - 5) 超过保修期的。
- 4、免费维修之外的产品维修，我们将只收取合理的零件费和材料费，公司将提供您最优质的服务。

产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

维修记录表

序 号	修理日期	故障情况	部件更换	维修人	用户签名

北京碧水源净水科技有限公司

保修卡（客户存档联） 客服热线：4000-2000-51

用户姓名		邮政编码	
通讯地址	省 市		
电话区号		住宅电话	办公电话
工作单位			
购买商店	购买日期		
	产品型号		
品级	质检员		
用户确认	电压	(V) 电源插座	(A) 漏电开关有 无 (A)
安装人员签名	用户签名		
意见：			

北京碧水源净水科技有限公司

保修卡（公司存档联） 全国客服热线：4000-2000-51

用户姓名		邮政编码	
通讯地址	省 市		
电话区号		住宅电话	办公电话
工作单位			
购买商店	购买日期		
	产品型号		
品级	质检员		
用户确认	电压	(V) 电源插座	(A) 漏电开关有 无 (A)
安装人员签名		用户签名	
意见：			

北京碧水源净水科技有限公司

保修卡（经销商存档联） 全国客服热线：4000-2000-51

用户姓名		邮政编码	
通讯地址	省 市		
电话区号		住宅电话	办公电话
工作单位			
购买商店	购买日期		
	产品型号		
品级	质检员		
用户确认	电压	(V) 电源插座	(A) 漏电开关
			有 无 (A)
安装人员签名	用户签名		
意见：			