



碧水源牌OW-RO-10型纯净水机

产品说明书

健康水 纳滤芯

迷你水厂1

厨下式净水机

D800



北京碧水源净水科技有限公司

公司地址：北京市海淀区生命科学园路23-2号碧水源大厦

生产地址：北京市怀柔区雁栖经济开发区乐园南二街4号

网 址：www.originclean.com

www.originwater.com

邮 箱：bsy_jingshui@126.com

传 真：010-80768855

邮政编码：101407

全国客服热线：4000-2000-51

北京碧水源净水科技有限公司

全国客服热线：4000-2000-51



目录

一、整机介绍	1
二、技术参数	1
三、功能特点	2
四、制水流程	2
五、安装方法	3
六、使用方法	5
七、维护与保养	8
八、注意事项	8
九、故障处理	9
十、产品装箱单	10

尊敬的用户：

您好！

感谢您使用碧水源系列产品，我们是专业研发、生产饮用水处理设备的高新技术企业。我们制造的净水机专为解决您的饮水烦恼而设计，保证您随时享受到新鲜、清醇、卫生、口感甘甜的优质饮用水，该饮用水还可以用于烹饪用水、调制饮品用水。

碧水源是一家专业从事水处理的上市公司，掌握净化核心科技（膜过滤材料）的生产和研发。我们的膜孔径可以做到0.1微米到0.0001微米，以孔径均匀、抗拉伸、耐腐蚀等特点闻名业内。

本净水机滤芯采用碧水源核心技术，对原水进行有效净化，确保出水新鲜安全，可直接饮用。

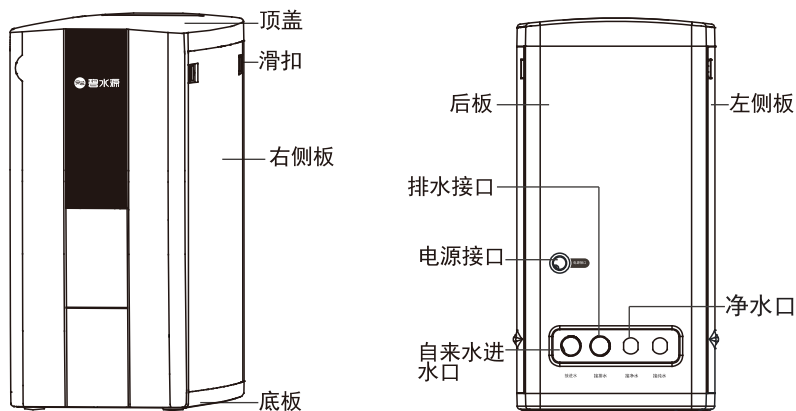
在您安装使用本机之前，请您详细阅读本使用说明书并接受我们的建议，它能使您更规范、更合理地使用净水机，从而让本净水机发挥出更好的效能，以保证您随时可以得到源源不断的高品质饮用水。特别提醒您，净水机的净化效果关键在于适时更换滤芯，请您及时更换。如您在滤芯购买或使用当中遇到困难，或者对我们的产品和服务有任何意见与建议，请与当地经销商或者公司售后服务中心联系。

本说明书适合于D800机型，说明书内插图仅供参考，如有不符请以实际产品为准。

当您需要维修和服务时，请提供产品名称、产品货号、产品条码。

全国客服热线：4000-2000-51

一、整机介绍



二、技术参数

产品名称：碧水源牌OW-R0-10型纯净水机

产品型号：OW-R0-11

产品货号：D800

额定电压：DC24V

额定功率：70W

适用水源：市政自来水

适用环境温度：5~40℃

适用水压：0.1~0.4MPa

适用水温：5~38℃

净水流量：1.2L/min

额定总净水量：1.2m³

产品尺寸：388×205×405（单位：mm）

卫生许可批准文号：京卫水字（2013）第2051号

执行企业标准：Q/HRJSJ0001-2013

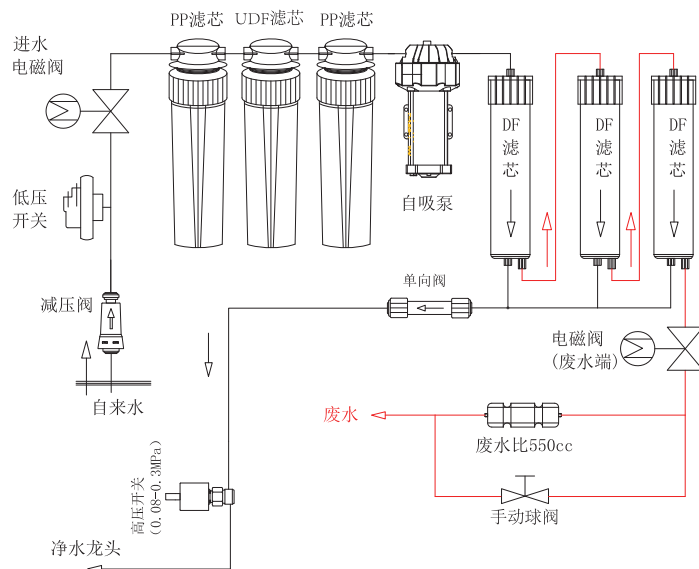
出水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求。

- 注：◆ 额定总净水量为UDF滤芯的总净水量，不代表整机的总净水量。
◆ 净水流量与进水压力、使用环境温度、原水水质有很大关系，以实际使用情况为准。

三、功能特点

- 1、对原水进行有效净化，保留有益矿物质。
- 2、与传统净水器相比，采用多级膜技术，浓缩水排放少，节水高达60%以上。
- 3、纯物理过滤，不需添加任何辅助药剂，不起化学变化，净化后的水可直接饮用。
- 4、直流无桶，净水通量大，现饮现制，水质新鲜，用户再也不用担心二次污染的问题。
- 5、可冲洗式设计，有效的延长了膜滤芯的使用寿命，又保证出水水质。
- 6、机器内置减压装置，有效防止自来水水压过大或水锤效应对机器的冲击，保障了机器的使用寿命。
- 7、造型简洁、大方，结构紧凑，使用方便，集时尚、科技、实用于一体，是现代水家电中的精品。

四、制水流程

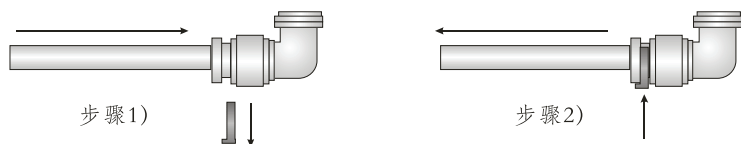


五、安装方法

1、检查净水器安装所在地进水水压是否在0.1~0.4Mpa范围之内。如果水压低于0.1Mpa或者经常不稳定，用户需在净水器的前端加装增压泵。

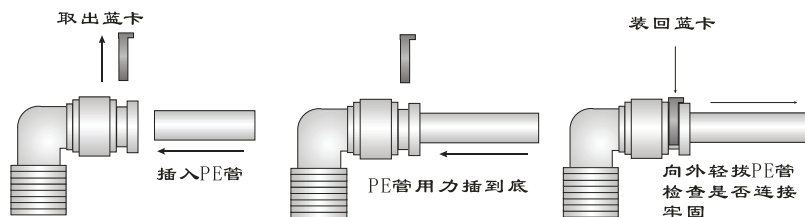
2、PE管连接方法

- 1) 取下快速接头上的蓝卡，用力插入PE管；
- 2) 装回蓝卡，向外轻拔PE管，检查是否连接可靠。



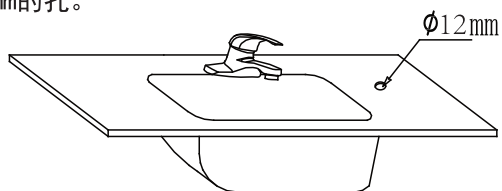
3、快速接头的安装方法

快速接头是一种不用工具就能实现快速拆装的管接头，它具有结构紧凑、体积小、重量轻、耐高温、可互换的优点，安装步骤如下。



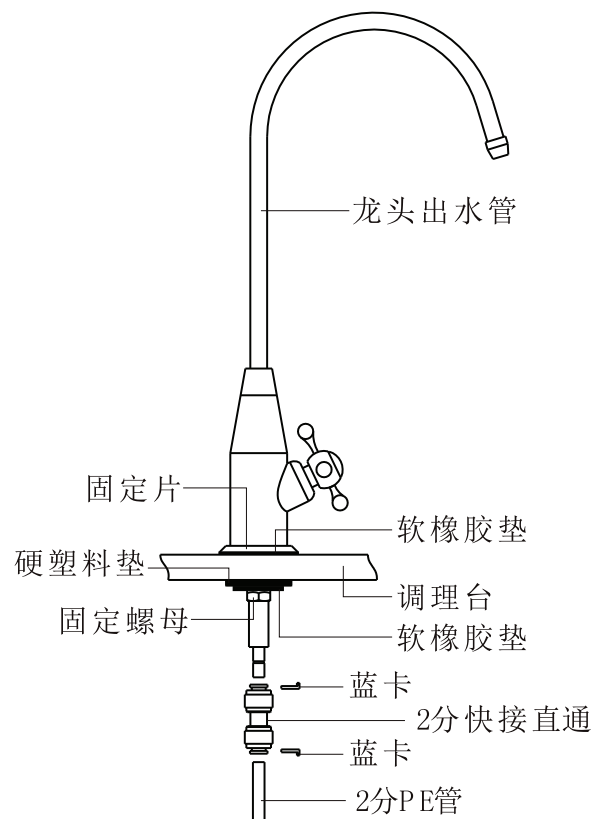
4、安装净水龙头

- 1) 根据用户的需求选择净水龙头的安装位置，并用工具在安装位置上开直径为12mm的孔。



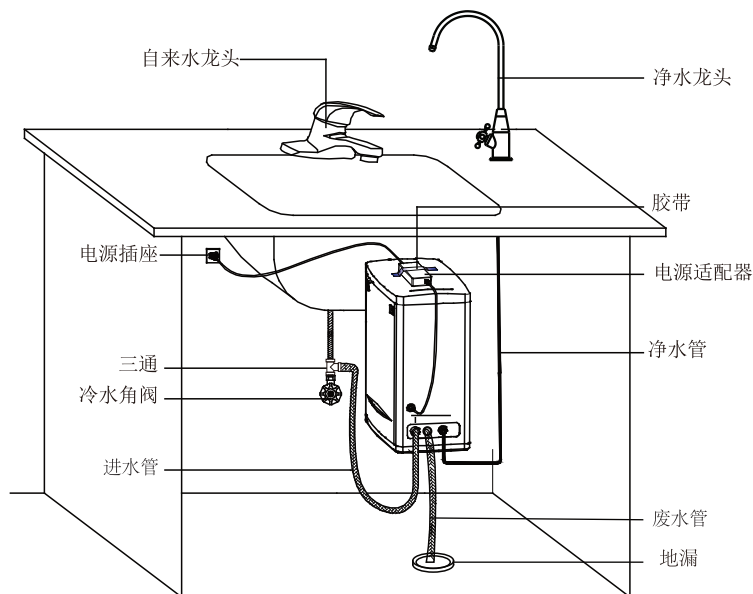
净水龙头的开孔示意图

2) 按下述图示安装净水龙头。



5、连接管路

选好机器的安放位置，并将净水器放置平稳后，依次将各接口按照图连接好管路。



六、使用方法

1、制水方法

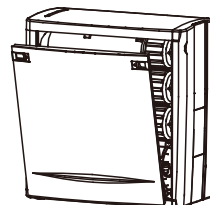
- 1) 打开冷水角阀。
- 2) 打开电源开关。
- 3) 打开净水龙头，机器自动启动，开始制水，关闭净水龙头，机器自动关闭，停止制水。

注意：◆首次10分钟内制水，切莫饮用。

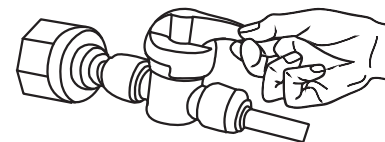
◆若您长时间不用净水器，建议关闭进水开关和切断电源。再次使用时，须拧开滤芯盖，取出膜滤芯，置于水龙头上清洗。

2、整机冲洗

建议用户至少每星期打开手动冲洗阀冲洗一次，每次冲洗5-10分钟。



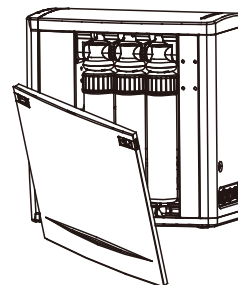
①取下左侧板



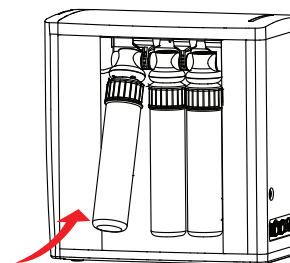
②制水过程中，打开手动冲洗阀，冲洗5-10分钟。

注意：冲洗完毕后，务必将手动冲洗阀关闭，将左侧板重新装好。

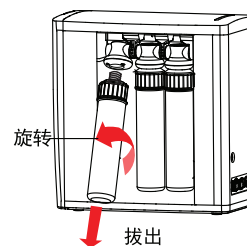
3、PP、UDF滤芯更换



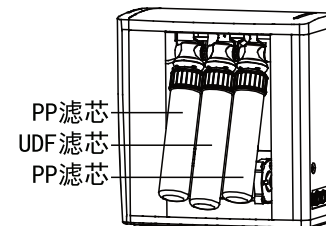
①取下右侧板



②抬起要更换的滤芯

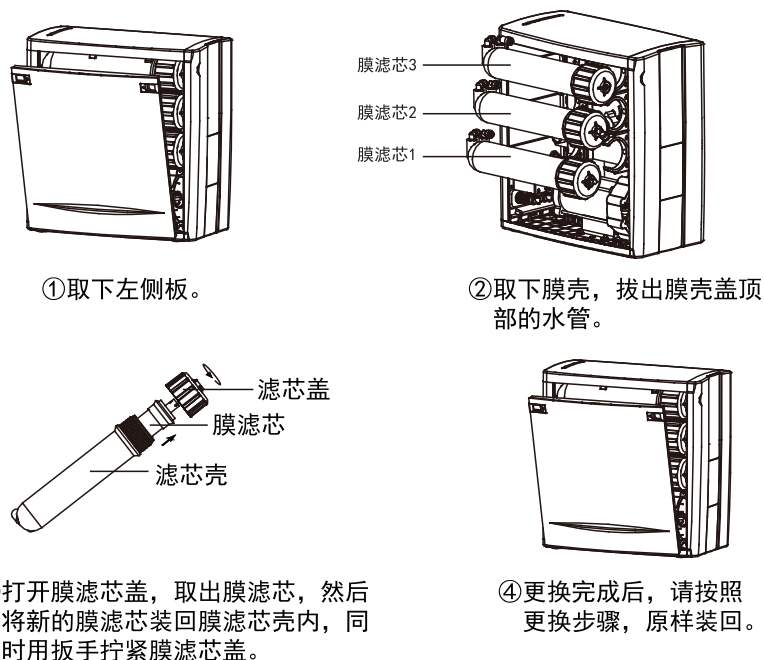


③逆时针旋转90度，拔出滤芯。



④取下需更换的PP（5um）、UDF、PP（1um）滤芯，再将新的滤芯按原样装回。

4、膜滤芯更换



5、更换膜滤芯的详细步骤：



七、维护与保养

为确保各个滤芯充分发挥各自的作用，使用户随时享受到更优质的饮用水，建议用户定期更换滤芯。下表为参考更换周期。

滤芯名称	建议更换时间
5μm PP滤芯	3-6个月
UDF滤芯	6-9个月
1 μm PP滤芯	6-9个月
膜滤芯	12-36个月

注意：

- ◆由于滤芯的寿命与使用水源的水质、水温、用水量、水压等因素有紧密相关。水质越好，滤芯寿命越长，更换频率越少。反之亦然。故以上滤芯寿命仅为参考，请用户根据实际使用情况及时清洗、更换滤芯。
- ◆用户若需要更换滤芯可与当地经销商联系或直接拨打全国客服热线：4000-2000-51

八、注意事项

- 1、请勿随意拆下机器的零部件，以防止泄漏，损坏机器。
- 2、不要使用与额定电压不同的电源。
- 3、长时间不使用净水机时，必须拔掉电源插头、切断冷水角阀。
- 4、长期不使用后重新使用时，应与初期使用同等操作。
- 5、本机电源适配器为专用电源适配器，若发生损坏，必须使用同型号专用电源适配器更换，或速与本公司特约维修部联系更换。
- 6、本净水机在日常使用过程中应水平放置。
- 7、不要随意转动龙头底座。
- 8、为保证您的饮用水质，请根据实际使用情况，及时更换滤芯。
- 9、若发现机器有漏水，用户需及时排除漏水隐患避免不必要的损失。如在排除漏水过程中遇到无法解除的困难时，请将冷水角阀（见第六页“管路连接”图）关闭严密。同时联系售后服务。

九、故障处理

故障现象	原因	解决办法
机器不工作	1、无电源； 2、机器未进水； 3、电源适配器损坏或DC接口没有插好； 4、净水龙头损坏； 5、增压泵损坏。 6、进水水压低于启动要求； 7、低压开关损坏； 8、高压开关损坏； 9、进水电磁阀损坏。	1、接通电源； 2、打开进水开关； 3、重新插好电源接口或更换电源适配器； 4、更换净水龙头； 5、更换增压泵。 6、在机器的进水端加装增压装置； 7、更换低压开关； 8、更换高压开关； 9、更换进水电磁阀。
不出水（除机器不工作的故障外）	1、PP滤芯堵塞； 2、UDF堵塞； 3、膜滤芯堵塞； 4、水管打折或管道弯头堵塞。	1、更换PP滤芯； 2、更换UDF滤芯； 3、冲洗或更换膜滤芯； 4、检查管路和接头，疏通管路障碍。
出水量小	1、PP、UDF滤芯堵塞； 2、水温过低； 3、水管堵塞或打折； 4、进水水压过低。 5、进水水量过小。 6、膜滤芯堵塞； 7、增压泵损坏； 8、进水电磁阀堵塞。	1、更换滤芯； 2、属正常现象； 3、检查管路，疏通管路障碍； 4、在机器的进水端加装增压装置； 5、在机器进水端加装自吸装置。 6、更换膜滤芯； 7、更换增压泵； 8、清洗进水电磁阀上的过滤网或更换进水电磁阀。
口感明显不好	1、UDF滤芯寿命已到； 2、机器长时间停用； 3、膜滤芯膜堵塞。	1、更换UDF滤芯； 2、清洗或更换滤芯； 3、更换膜滤芯。
漏水	1、水泵漏水； 2、接头漏水； 3、PP、UDF滤芯漏水； 4、膜滤芯膜壳漏水	1、更换水泵； 2、重新安装或更换； 3、更换滤芯； 4、重新拧紧或更换膜滤芯膜壳。
机器反复启动	1、逆止阀损坏； 2、管路接头渗水； 3、净水龙头漏水； 4、净水龙头滴水。	1、更换逆止阀； 2、检查管路，保证管路插紧； 3、更换净水龙头； 4、关闭净水龙头。

注：如您在使用当中遇到困难，请与当地经销商或者公司售后服务中心联系。
全国客服热线：4000-2000-51

十、产品装箱单

名称	数量
主机	1台
配件盒	1套
电源适配器	1个

配件盒	
膜壳扳手	1个
进水管	1根
净水龙头	1套
内牙直接	1个
快插直通	1个
L型快接	2个
红色PE管(废水管)	1卷
白色PE管(净水管)	1卷
说明书	1本
合格证	1张

注：由于产品不断升级，此装箱清单仅为参考，请以实物为准。

保修说明：

- 1、保修期限：自开票之日起，保修一年（滤芯除外）。
- 2、在保修期内，凡属产品本身质量问题引起的故障，请顾客凭已填好的《保修卡》和购机发票在碧水源当地签约售后服务网点进行维修。切勿自行拆卸机器，否则您将失去产品保修权，因此造成的质量问题或事故，本公司不承担任何责任。
- 3、以下情况不属于免费保修范围之内：
 - 1) 消费者因使用、维修、保管不当造成损坏的；
 - 2) 非本公司维修人员拆卸产品造成损坏的；
 - 3) 没有购货凭证或购货凭证与产品型号不相符的；
 - 4) 因不可抗力造成损坏的；
 - 5) 超过保修期的。
- 4、零部件编码与整机编码，或与公司备案编码不符，公司原则上将不予受理。
- 5、免费维修之外的产品维修，我们将只收取合理的零件费和材料费，公司将为您提供最优质的服务。

产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

维修记录表

[illegible]

北京碧水源净水科技有限公司

保修卡（客户存档联）

全国客服热线：4000-2000-51

用户姓名				邮政编码								
通讯地址		省 市										
电话区号				住宅 电话				办公 电话				
工作单位												
购买商店					购买日期							
					产品型号							
品级					质检员							
用户确认		电压	(V)	电源插座	(A)	漏电开关	有		无		(A)	
安装人员签名					用户签名							
意见：												

北京碧水源净水科技有限公司

保修卡（公司存档联）

全国客服热线：4000-2000-51

用户姓名				邮政编码				
通讯地址	省 市							
电话区号		住宅电话		办公电话				
工作单位								
购买商店				购买日期				
				产品型号				
品级				质检员				
用户确认	电压	(V)	电源插座	(A)	漏电开关	有	无	(A)
安装人员签名				用户签名				
意见：								

北京碧水源净水科技有限公司

保修卡（经销商存档联）

全国客服热线：4000-2000-51

用户姓名				邮政编码				
通讯地址	省 市							
电话区号		住宅电话		办公电话				
工作单位								
购买商店				购买日期				
				产品型号				
品级				质检员				
用户确认	电压	(V)	电源插座	(A)	漏电开关	有	无	(A)
安装人员签名				用户签名				
意见：								